

# プライバシーポリシー

## プライバシーポリシー

株式会社LINEBUZZ（以下、当社）は、お客様の個人情報の保護を重要な責務と認識し、個人情報保護法その他の関係法令を遵守するとともに、以下のプライバシーポリシーを定め、適切な取り扱いに努めます。

### 1. 個人情報の定義

「個人情報」とは、個人情報保護法に規定する個人情報を指し、氏名・生年月日・住所・電話番号・メールアドレス等、特定の個人を識別できる情報をいいます。

### 2. 収集する個人情報

当社は以下の個人情報を適法かつ適正な手段によって取得することがあります。

- 氏名・会社名・部署名・役職
- メールアドレス・電話番号
- 住所・郵便番号
- サービス利用履歴・お問い合わせ内容
- Cookie・IPアドレス・ブラウザ情報

### 3. 利用目的

取得した個人情報は以下の目的で利用します。

- 本サービスの提供・運営
- お問い合わせへの対応
- 利用規約違反の調査・対応
- サービスの改善・新機能の開発
- メールマガジン・お知らせの送信（同意を得た場合）
- その他上記に付随する業務

### 4. 第三者提供

当社は以下の場合を除き、個人情報を第三者に提供しません。

- 本人の同意がある場合
- 法令に基づく場合

- 人命・身体・財産の保護のために必要な場合
- 業務委託先への提供（守秘義務を課した場合）

## 5. 安全管理措置

当社は個人情報の漏えい・滅失・毀損を防止するため、適切な安全管理措置を講じます。また、個人情報を取り扱う従業員に対して適切な監督を行います。

## 6. Cookieの使用

当社のウェブサイトではCookieを使用します。ブラウザ設定によりCookieを無効にすることができますが、一部サービスが正常に機能しない場合があります。Google Analytics等の解析ツールを利用することがあります。

## 7. 開示・訂正・削除

お客様は当社が保有する自身の個人情報について、開示・訂正・追加・削除・利用停止を請求できます。請求は下記連絡先までお申し付けください。本人確認書類の提示をお願いする場合があります。

## 8. プライバシーポリシーの変更

本ポリシーは必要に応じて改定することがあります。重要な変更がある場合は当社ウェブサイトにてお知らせします。

## 9. お問い合わせ窓口

個人情報に関するお問い合わせは下記までご連絡ください。

株式会社LINEBUZZ 〒530-0001 大阪府大阪市北区梅田2-5-4 千代田ビル西館  
6F-G

TEL: 06-6147-6662 Email: info@line-buzz.com

受付時間：平日 9:00～18:00（土日祝除く）

制定日：2026年3月16日

株式会社LINEBUZZ

代表取締役 安保和也